

Politica per la Qualità 2025

La **Manfredi Sebastiano S.r.l.** è una società familiare dedita all'eccellenza nel settore delle costruzioni. Si impegna a fornire lavori di alta qualità che soddisfino e superino le aspettative dei clienti. Si impegna al rinnovamento continuo unendo esperienza dei soci storici con la passione e l'innovazione delle nuove generazioni per la creazione di una azienda giovane ed agile guidata dai seguenti obiettivi strategici:

1. **Attenzione al Cliente/Committente:** Ascoltiamo attentamente le esigenze dei nostri clienti, offrendo soluzioni personalizzate e trasparenti. Garantendo un servizio clienti attento e reattivo, risolviamo prontamente eventuali problemi o richieste.
2. **Qualità dei Lavori:** Applichiamo rigorosi standard di controllo qualità per garantire che ogni progetto rispetti i più alti criteri qualitativi collaborando con fornitori e subappaltatori di fiducia che condividono i nostri obiettivi. Utilizziamo materiali di alta qualità e tecniche all'avanguardia per assicurare la durabilità e l'affidabilità delle nostre opere.
3. **Storicità, miglioramento e innovazione:** Valorizziamo la nostra lunga esperienza e la conoscenza del territorio per offrire soluzioni solide, collaudate e in armonia con l'ambiente locale per valorizzarne le peculiarità. Manteniamo e miglioriamo le tradizioni costruttive che ci distinguono, combinandole con l'innovazione. Gestiamo in maniera organizzata tutti i processi aziendali e certifichiamo il nostro sistema aziendale (ISO9001:2015). Garantiamo l'eccellenza attraverso l'uso di tecnologie e informatizzazione per rendere più efficienti i processi di monitoraggio e controllo sia amministrativo che di cantiere.
4. **Gestione Attiva del Cantiere, formazione e sicurezza:** Assicuriamo la presenza quotidiana dei responsabili di cantiere per monitorare costantemente l'andamento dei lavori, pianificando meticolosamente ogni fase. Garantiamo una gestione attiva e proattiva dei cantieri per rispondere tempestivamente a qualsiasi esigenza operativa. Investiamo continuamente nella formazione e nell'addestramento del nostro personale per garantire competenze aggiornate e specializzate, senza tralasciare la formazione continua per promuovere una cultura della sicurezza, implementata da protocollo stringenti con lo scopo di prevenire incidenti sul lavoro.
5. **Fidelizzazione del Personale, collaborazioni con Esperti Tecnici Esterni:** Creiamo un ambiente di lavoro stimolante e gratificante per attrarre e mantenere i nostri dipendenti, favorendo un clima aziendale positivo e collaborativo, riconoscendo e premiando il contributo di ogni dipendente. Lavoriamo in stretta sinergia con esperti tecnici, progettisti e direzione lavori per sviluppare soluzioni innovative e tecnicamente avanzate e garantiamo una comunicazione efficace e costante con i professionisti esterni per assicurare la coerenza e la qualità dei progetti.

La nostra politica della qualità è divulgata a tutti i portatori di interesse ed è il fondamento su cui si basano tutte le nostre attività e decisioni.